

POLÍTICA PARA USO DE CHAT WEB PARA CLIENTE EXTERNO

MAPLE RESPIRATORY COLOMBIA define las pautas para el uso correcto del chat web para clientes externos alojado en la pagina web:

1. El chat de servicio al usuario MAPLE RESPIRATORY, es una herramienta de comunicación donde las personas pueden obtener información genera acerca de:
 - a. Servicios que presta la entidad
 - b. Información de ubicación de sedes
 - c. Teléfonos de contacto
 - d. Interponer PQRS
 - e. Información general relacionada con el tratamiento recibido
 - f. Información general con el uso de los equipos de tratamiento
 - g. Información general de preparación para consultas y procedimientos
 - h. Información general relacionada con las máscaras de tratamiento
2. El chat de servicio al usuario MAPLE RESPIRATORY se podrán hacer las siguientes consultas especificas siempre y cuando se cumpla con las pregusta de seguridad para validar la autenticidad del solicitante:
 - a. Consulta de citas asignadas
 - b. Cancelación de citas asignadas
 - c. Reprogramación de citas asignadas
3. Por este medio no se dará información personal o confidencial de ningún individuo
4. La asesoría entregada por medio del chat no reemplaza el acto médico propio de la atención presencial
5. Al acceder al servicio de Chat, el usuario declara conocer y aceptar el reglamento del Chat
6. MAPLE RESPIRATORY, no se responsabiliza por las opiniones y comentarios emitidos por los participantes en el Chat.
7. Todo usuario de servicio de Chat se compromete a:
 - a. Mantener una conducta decente y respetuosa cuando utiliza este servicio.
 - b. No usar lenguaje ofensivo ni calumnioso hacia los usuarios del Chat.
 - c. No violar leyes o reglamentos vigentes.
8. El MAPLE RESPIRATORY no se hace responsable por los daños que provengan del uso de este servicio.
9. Después de 10 minutos de inactividad por parte del usuario se podrá dar por terminada la conversación
10. En MAPLE RESPIRATORY se reserva el derecho de bloquear al usuario que infrinja las reglas de uso del Chat.

Dada en Bogotá D.C. a los 10 días del mes de octubre de 2019